

Договор (контракт) об оказании услуг связи № 2648 от 01.12.2007

Директор Гришенко Наталья Михайловна, действующий на основании Устава и представляющий Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей № 1 имени Н. К. Крупской" (МАОУ "Лицей №1 им. Н.К.Крупской") (в дальнейшем "АБОНЕНТ"), а также Общество с ограниченной ответственностью "МагЛАН" (в дальнейшем "ОПЕРАТОР"), являющееся юридическим лицом и ОПЕРАТОРОМ связи по российскому законодательству (Лицензии Министерства связи и массовых коммуникаций РФ: № 111671 – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; № 111670 – телематические услуги связи; № 139902 – услуги связи по предоставлению каналов связи; № 148098 – услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) и зарегистрированное по адресу: 685000, Россия, г.Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1 в лице Директора Бондарева Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны (в дальнейшем именуемые совместно "Стороны"), заключили настоящий Договор (далее "Договор") о нижеследующем:

1. Предмет Договора

ОПЕРАТОР формирует абонентскую линию и подключает пользовательское (оконечное) оборудование АБОНЕНТА к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания АБОНЕНТУ услуг связи по передаче данных и иной информации, а АБОНЕНТ обязуется оплатить эти услуги.

2. Порядок и правила оказания услуг

2.1 ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи на основании ЗАКАЗА услуг, который подписывается обеими Сторонами и в котором содержится: адрес установки, вид (тип) оборудования, технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, способ доставки счета за оказанные услуги связи по передаче данных, оказываемые услуги связи по передаче данных, система оплаты услуг связи по передаче данных, срок предоставления, применяемые тарифы и цены (ставки единовременных, ежемесячных и минимальных платежей) и иная, требуемая для оказания Услуг АБОНЕНТУ информация. ЗАКАЗ является неотъемлемой частью настоящего Договора. При выполнении инсталляционных и иных работ, в соответствии с ЗАКАЗОМ, оформляется Наряд-заказ, который подписывается обеими сторонами.

2.2 Услуги, не перечисленные в ЗАКАЗЕ, могут быть оказаны на основании дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами соглашений к настоящему Договору и Приложений к нему.

2.3 Для предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, на территории одной из сторон может устанавливаться оборудование, которое передается другой стороне по акту приема-передачи. Сторона, которой передано оборудование, обеспечивает его сохранность, предоставляет помещение для его размещения, а также компенсирует другой стороне убытки в случае повреждения или утраты оборудования. По истечении срока действия настоящего Договора или соответствующего ЗАКАЗА оборудование подлежит возврату, о чем ОПЕРАТОР письменно уведомляет АБОНЕНТА, с указанием срока возврата оборудования. Сторона, которой передано оборудование, обязана предоставить другой Стороне возможность демонтировать и вывезти оборудование в оговоренный срок. При невыполнении этого условия Сторона, которой передано оборудование, возмещает другой Стороне убытки за простой оборудования. Стоимость эксплуатации оборудования, размещенного на территории АБОНЕНТА, включена в стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, если иное не оговорено ЗАКАЗОМ.

2.4 Если в ЗАКАЗЕ не оговорено иначе, оказание Услуг начинается с даты подписания Сторонами акта о вводе услуги в эксплуатацию. По окончании инсталляционных и иных работ Стороны подписывают двусторонний акт о вводе услуги в эксплуатацию в течение 7 (семи) суток с даты получения. В случае неготовности оборудования АБОНЕНТА к получению Услуг по его вине, ОПЕРАТОР оставляет за собой право выставить счет на оплату Услуг.

2.5. Правила оказания услуг.

АБОНЕНТУ запрещается:

- Изменять сетевые настройки, назначенные ОПЕРАТОРОМ;
- Использовать любые программные и аппаратные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу;
- Использовать программы подбора паролей;
- Использовать программы выявления неисправности конфигураций других компьютеров и устройств, подключенных к сети;
- Использовать любые программные или аппаратные средства для несанкционированного доступа к компьютерам, коммутаторам, маршрутизаторам или другим ресурсам сети;
- Разрабатывать или распространять любые виды компьютерных вирусов;
- Использовать компьютеры для мошенничества и других видов противозаконной деятельности;
- Использовать ненормативную лексику в общении посредством сети;

Нарушение данных правил может повлечь за собой, в зависимости от характера нарушения, отключение от сети ОПЕРАТОРА оборудования АБОНЕНТА, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При обнаружении попыток несанкционированного доступа или каких-либо подозрительных действий АБОНЕНТУ необходимо информировать обслуживающий персонал сети по телефонам: **+7 (4132) 200-200** или по электронной почте: **support@maglan.ru**, **admin@maglan.ru**, **manager@maglan.ru**

3. Обязательства сторон

3.1 АБОНЕНТ обязуется:

- выполнять условия договора и своевременно оплачивать услуги связи;
- в случае использования оборудования ОПЕРАТОРА: обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов ОПЕРАТОРА в помещения, где установлено оборудование ОПЕРАТОРА. В случае необходимости доступа технических специалистов ОПЕРАТОРА в указанные помещения, для проведения работ связанных с устранением аварийной ситуации, при условии, что ОПЕРАТОР оповестит АБОНЕНТА не менее чем за 1 час, в остальных случаях - за 24 часа, до момента получения доступа;
- не использовать оборудование ОПЕРАТОРА самостоятельно, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование ОПЕРАТОРА без согласования с ОПЕРАТОРОМ, включая отключение оборудования ОПЕРАТОРА от электросети;
- ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию ОПЕРАТОРА;
- не позднее 30 дней с момента подписания Контракта, предоставить Оператору заверенный список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, с указанием ФИО этих лиц, их места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, в дальнейшем уточнять сведения не реже одного раза в месяц;
- предоставить ОПЕРАТОРУ всю техническую информацию, которая может потребоваться для оказания Услуг по настоящему договору.
- при возникновении аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества предоставляемых Услуг обратиться в службу поддержки ОПЕРАТОРА по телефонам: **+7 (4132) 200-200** или по электронной почте **support@maglan.ru**, **admin@maglan.ru** для принятия ОПЕРАТОРОМ надлежащих оперативных мер по устранению неисправностей и поддержанию соответствующего качества услуг.

3.2 ОПЕРАТОР обязан:

- оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией и договором;
- устранять в установленные заказом сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;
- предоставлять информацию о тарифах на услуги связи, о территории оказания услуг связи на сайте (<http://www.maglan.net> или <http://www.maglan.ru>);
- извещать АБОНЕНТА средствами автоматизированной системы расчетов и информацией на сайте (<http://www.maglan.net> или <http://www.maglan.ru>) об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
- назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок исполнения услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- вести круглосуточный персональный учет, услуг оказанных АБОНЕНТУ и отражать его на сайте: <https://stat.maglan.net> в автоматизированной системе расчетов;

- соблюдать тайну информации, передаваемой по сети передачи данных;
- извещать АБОНЕНТА о предполагаемых перерывах связи, обусловленных проведением планово-профилактических работ и планируемых на часы наименьшей загрузки сети, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого начала проведения работ средствами электронной почты и информацией на сайте (<http://www.maglan.net> или <http://www.maglan.ru>).

- АБОНЕНТ имеет право обратиться к ОПЕРАТОРУ связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа при этом ОПЕРАТОР связи обязан вернуть АБОНЕНТУ неиспользованный остаток средств в течение десяти дней с даты подачи письменного обращения.

АБОНЕНТ обязан:

- вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в договоре или ЗАКАЗЕ услуги в полном объеме и в определенные договором или ЗАКАЗОМ сроки;

- не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;

- сообщать ОПЕРАТОРУ связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА;

- соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.3. Совместные обязательства сторон:

При выполнении условий настоящего Договора Стороны обязуются:

- использовать сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

- выполнять требования, предъявляемые к ОПЕРАТОРАМ и АБОНЕНТАМ услуг связи в Российской Федерации, в части:

- предоставления сетей и средств связи для использования уполномоченными представителями государственных органов (при предъявлении ими соответствующих документов) во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- предоставления абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни;

- соблюдения прав уполномоченных государственных органов на приоритетное использование, приостановление или ограничение использования сетей и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

4. Порядок оплаты Услуг

4.1. Тарифы, цены и налоги на предоставляемые ОПЕРАТОРОМ услуги указываются в каждом отдельном ЗАКАЗЕ. В случае изменения налогового законодательства либо условий налогообложения оказываемых услуг, стороны согласовывают новые цены путем заключения дополнительных соглашений.

4.2. Платежи по договору могут производиться валютой Российской Федерации в форме: безналичной, наличной, карт пополнения счета и через терминалы (кассы) приема платежей агентов ОПЕРАТОРА. При оплате услуг связи посредством авансового платежа абонент вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого ОПЕРАТОР связи снимает платежи за оказанные абоненту услуги связи.

4.3. ОПЕРАТОР ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, направляет АБОНЕНТУ обозначенным в ЗАКАЗЕ способом доставки счет и Акт выполненных работ (услуг) на сумму оказанных услуг. АБОНЕНТ в течение 5-ти дней с момента получения документов, указанных в п. 4.3 Договора, осуществляет прием работ (услуг) и, в свою очередь, передает ОПЕРАТОРУ подписанный со своей стороны Акт выполненных работ (услуг), либо в такой же срок направляет ОПЕРАТОРУ письменный мотивированный отказ от приемки результатов оказанных услуг (выполненных работ) с указанием перечня недостатков и сроков их устранения. Если в течение 10 дней с момента получения документов от Оператора, указанный Акт не подписан АБОНЕНТОМ и в адрес ОПЕРАТОРА не направлен мотивированный отказ АБОНЕНТА в подписании, либо произведена оплата выставленного счета в соответствии с п. 4.4. Договора, то услуга считается выполненной надлежащим образом и принятой АБОНЕНТОМ в полном объеме.

4.4. При безналичном расчете оплата оказанных услуг производится АБОНЕНТОМ в срок до 20 числа месяца, следующего за расчетным на основании данного счета, путем безналичного перечисления денежных средств на счет ОПЕРАТОРА. При наличном расчете АБОНЕНТ самостоятельно определяет срок расчетов, исходя из наличия средств на лицевом счете, опубликованном на сайте статистики ОПЕРАТОРА (<https://stat.maglan.net>), при этом срок расчетов не должен превышать тридцати дней с даты полного расходования (обнуления) средств баланса лицевого счета АБОНЕНТА.

4.5. Стороны ежеквартально проводят сверку бухгалтерских расчетов. Один раз в год ОПЕРАТОР направляет в сторону ЗАКАЗЧИКА два экземпляра сверки взаимных расчетов, подписанных со своей стороны. АБОНЕНТ проверяет сверку, подписывает и один экземпляр возвращает ОПЕРАТОРУ. При не совпадении данных, Стороны предоставляют друг другу не предоставленные документы.

4.6. ОПЕРАТОР вправе изменять стоимость действующих услуг и названия тарифных планов, уведомив АБОНЕНТА за 10 дней до вступления изменений в силу.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение срока оплаты услуг, указанного в п. 4.3 настоящего Договора, АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1 процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Положения настоящего пункта вступают в силу с момента предъявления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ письменного требования о начислении и уплате пени. Указанное требование ОПЕРАТОР вправе предъявить за весь период просрочки платежа.

5.2. В случае просрочки платежа ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, уведомив об этом за 10 дней АБОНЕНТА. Возобновление оказания Услуг может быть произведено только после полного погашения АБОНЕНТОМ его задолженности.

5.3. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ сроков оказания услуг, ОПЕРАТОР уплачивает АБОНЕНТУ неустойку в размере 0,1 процента за каждый день от суммы неоказанных или не своевременно оказанных услуг, но не более суммы услуг, которые должны быть оказаны.

5.4. В тех случаях, когда перерывы связи происходит по вине ОПЕРАТОРА (в дальнейшем ПЕРЕРЫВ), ОПЕРАТОР на основании информации о ПЕРЕРЫВАХ за прошедший месяц уменьшает плату в выставленном счете на сумму, равную плате за период ПЕРЕРЫВОВ. При этом учитываются только те ПЕРЕРЫВЫ, длительность которых превышает допустимое время указанного в бланке ЗАКАЗА к данной услуге. Планово-профилактические работы в период ПЕРЕРЫВА не включаются.

Не считается Перерывом перерывы связи, связанные с:

- отказом оборудования АБОНЕНТА;

- вандальными действиями третьих лиц;

- проведением ремонтно-профилактических работ;

- обрывами соединительных линий не принадлежащих ОПЕРАТОРУ;

- обстоятельствами непреодолимой силы;

- прекращением подачи электроэнергии на оборудование обеспечивающее связь до оборудования АБОНЕНТА по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА.

5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования или программного обеспечения, которые не были предоставлены ОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи.

5.6. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

5.7. Во всех остальных случаях, что не предусмотрено договором, стороны несут ответственность в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г №32, законами и другими нормативными актами, регулирующими отношения сторон с соблюдением соответствующего претензионного порядка. Претензии рассматриваются ОПЕРАТОРОМ связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с даты его подписания Сторонами и автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон Договора не заявит о его расторжении за 1 (один) месяц до окончания первоначального или очередного периода действия настоящего Договора.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Изменения в условия настоящего договора вносятся в письменном виде и считаются принятыми по взаимному согласию сторон. Срок рассмотрения предложений 7 дней.

7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе АБОНЕНТА в случае нарушения ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором и ЗАКАЗАМИ, с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА не менее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе ОПЕРАТОРА в случае нарушения АБОНЕНТОМ обязательств по оплате Услуг либо в случае технической невозможности оказания Услуг ОПЕРАТОРОМ, с письменным уведомлением АБОНЕНТА не менее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения.

7.4. Договор также может быть расторгнут по причинам, не связанным с нарушением обязательств сторонами, с письменным уведомлением одной стороны другой сделанному не менее, чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

7.5. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, к числу которых относятся пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на период, соразмерный периоду действия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, подпавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы и не имеющая возможности, в силу данных обстоятельств, выполнить свои обязательства по настоящему Договору, в течение 15 (пятнадцати) дней извещает другую Сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств.

8.3. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы служит сертификат, выданный государственными органами.

9 Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением настоящего Договора или толкованием содержащихся в нем положений и терминов, Стороны принимают все меры, чтобы разрешить данные споры путем переговоров.

9.2. Споры, по которым Стороны не могут достичь взаимной договоренности, передаются на их разрешение в Арбитражный суд Магаданской области, с соблюдением претензионного порядка.

10. Прочие условия

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора и одного года по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и обращается с информацией, полученной ею в ходе исполнения настоящего Договора, включая тексты ЗАКАЗОВ и иных приложений, как конфиденциальной и не подлежащей разглашению.

10.2. Все изменения и приложения к настоящему Договору считаются действительными, если они исполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами. В случае изменения банковских реквизитов Сторон, другая Сторона должна быть уведомлена об этом в срок не позднее 3 рабочих дней.

10.3. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

10.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей стороне исполнение обязательств по настоящему Договору или какой-либо его части без письменного согласия другой Стороны.

10.5. Абонент дает согласие на обработку персональных данных в рамках закона № 152-ФЗ от 27.07.06г. и постановлений правительства к нему.

10.6. Согласие собственника помещения на размещение оборудования (действует при наличии регистрации права собственности на помещение АБОНЕНТОМ, подписывающим договор). АБОНЕНТ дает согласие на безвозмездное пользование, местами общего пользования (подъезд, чердачное помещение, крыша) в многоквартирном доме по месту проживания, для установки оборудования связи и строительства линий связи, предназначенных для предоставления мультисервисных услуг связи ОПЕРАТОРОМ жильцам дома.

10.7. Договор составлен в двух экземплярах (один для ОПЕРАТОРА, один для АБОНЕНТА), имеющих одинаковую юридическую силу. Документы, передаваемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора посредством факсимильной связи и (или) электронной почты, имеют полную юридическую силу при последующем подтверждении их оригиналами документов. Стороны договорились о том, что обмен документами посредством факсимильной связи и (или) электронной почты будет осуществляться по следующим телефонным номерам и адресам электронной почты:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
Факс: +7(4132) 200-201, +7(4132)200-200 доб. 190	Факс:
E-mail: manager@maglan.ru buh@maglan.ru office@maglan.ru	E-mail:

11. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Информация об Операторе:

Общество с ограниченной ответственностью "МагЛАН"

Юридический адрес: 685000, Россия, г.Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1

Почтовый адрес: 685000, г. Магадан, ул. Гагарина, д.12, офис 144

ИНН: 4909906720

КПП: 490901001

ОГРН: 1034900006998

Р/Счет: 40702810736000000340, К/счет: 30101810300000000607, в Северо-Восточном отделении N 8645 ПАО Сбербанк г. Магадан, БИК: 044442607

Телефоны: +7 (4132) 200-200

Факс: +7 (4132) 200-201

Дата: 01.12.2007

_____/Бондарев Евгений Николаевич
м.п.

Информация об Абоненте:

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей № 1 имени Н. К. Крупской" (МАОУ "Лицей №1 им. Н.К.Крупской")

Юридический адрес: 685000, обл. Магаданская, Лукса, д. 7, кв. 0

Почтовый адрес: 685000, обл. Магаданская, Лукса, д. 7, кв. 0

ИНН: 4909009142

КПП: 490901001

ОГРН: 1024900962833

Лицевой счет: 30476Ц09780, банк: Отделение Магадан г.Магадан, р/счет: 40701810344421000001

Телефоны: 650495, 650518, 650460 Ирина Вадимовна

Факс:

Дата: _____

_____/Гришенко Наталья Михайловна
м.п.